

Für **auswärtige Schüler** besteht die Möglichkeit, die Bearbeitungspauschale auf das Konto Nr. 3497348 bei der HypoVereinsbank – BLZ: 750 200 73 – mit dem Verwendungszweck:

"Kostenfreier Schulweg, Gebührenkonto 53401007"

einzubezahlen. Sie können dann die von der Schule bestätigte Verlustanzeige dem Kundenzentrum auf dem Postweg zusenden. Die restlichen noch vorhandenen Tickets ggf. einschl. Schülerpass sowie eine Kopie des Bank-Überweisungsauftrages und bei Verlust des Schülerpasses **ein Passfoto** sind unbedingt beizufügen. Der neue Ticketbogen wird dann an die Privatadresse zugeschickt.

Auszug aus den Beförderungs- und Tarifbestimmungen des RVV (Stand: 01.09.2005)

„F. **Sonstige Bestimmungen**

...

3. Verlust und Umtausch von Fahrausweisen bzw. Pässen

Verlorengegangene Fahrausweise werden grundsätzlich nicht ersetzt. Abweichend hiervon werden verlorene bzw. sonst abhanden gekommene Job- und Schülertickets gegen Zahlung einer Bearbeitungspauschale von 15,00 € für **jeden** verlorenen Fahrausweis auf Antrag vom RVV-Kundenzentrum ersetzt. Der Verlust ist glaubhaft zu machen. Bei Schülertickets muss die Verlustanzeige an die Schule bzw. die Schulverwaltungsbehörde gerichtet werden, der Schülerpass (soweit noch vorhanden!) und der restliche Ticketbogen sind beizufügen. Abweichend von Satz 2 wird die Bearbeitungspauschale bei gleichzeitigem Verlust mehrerer Schülertickets nur einmal erhoben, wenn der Schülerpass zurückgegeben wird.

Beschädigte Zeitfahrausweise bzw. Kundenpässe werden vom RVV-Kundenzentrum gegen Zahlung einer Bearbeitungspauschale von 2,50 € bei Schülertickets bzw. -pässen von 5,00 € ersetzt. Der Betrag von 5,00 € wird auch erhoben, wenn wegen Verlust eines Passes Zeitfahrausweise ersetzt werden müssen.“

Bitte Verlustumstände kurz schildern !

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

RVV-Kundenzentrum, Hemauerstraße 1, 93047 Regensburg,

geöffnet Mo. - Fr. von 8.00 - 18.00 Uhr

Tel. 09 41 / 6 01 – 28 88, Fax: 09 41 / 6 01 – 28 75, e-mail: kuz@rvv.de